



MEMORIAS COMUNICACIÓN DE EXPECTATIVAS



AVISO IMPORTANTE

El contenido de esta presentación es propiedad intelectual de Preséntala, y se transmite para uso exclusivo de la ANDI y no debe ser transmitida a terceros



ÍNDICE



PROCESO DE DELEGACIÓN

- Qué delegar
- A quién delegar
- Qué decirle
- Cómo confirmar el entendimiento
- Seguimiento y Feedback



TIPS DE LENGUAJE NO VERBAL

- Sugerencias para la posición del cuerpo
- Ejercicios de voz

PROCESO DE DELEGACIÓN



QUÉ DELEGAR

Definir qué se quiere lograr y qué hay que hacer

a

Identifique las tareas y acciones que el otro debe realizar

b

Determine qué resultado espera conseguir

c

Determine cómo se va a medir

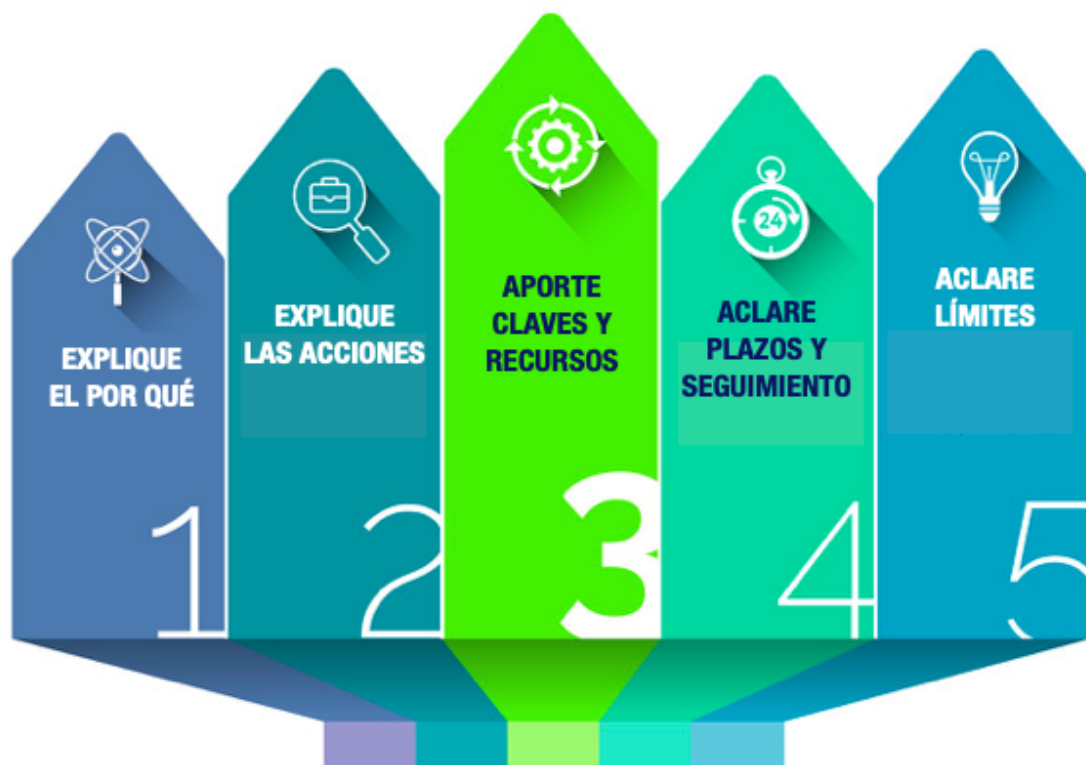
A QUIÉN DELEGAR

Elegir a la persona adecuada

¿CONFÍA EN SU CAPACIDAD?	¿ESTÁ MOTIVADO PARA LA TAREA?	ACCIÓN
SÍ	SÍ	DELEGAR Dele toda la responsabilidad y autoridad para cumplir la tarea
NO	SÍ	PREPARAR Trabaje con él y muéstrole ejemplos de cómo cumplir la tarea
SÍ	NO	DELEGAR CON MICROSEGUIMIENTO
NO	NO	NO DELEGAR Busque a otra persona o encárguese de esta tarea

QUÉ DECIRLE

Las personas necesitan entender por qué se delega una tarea concreta



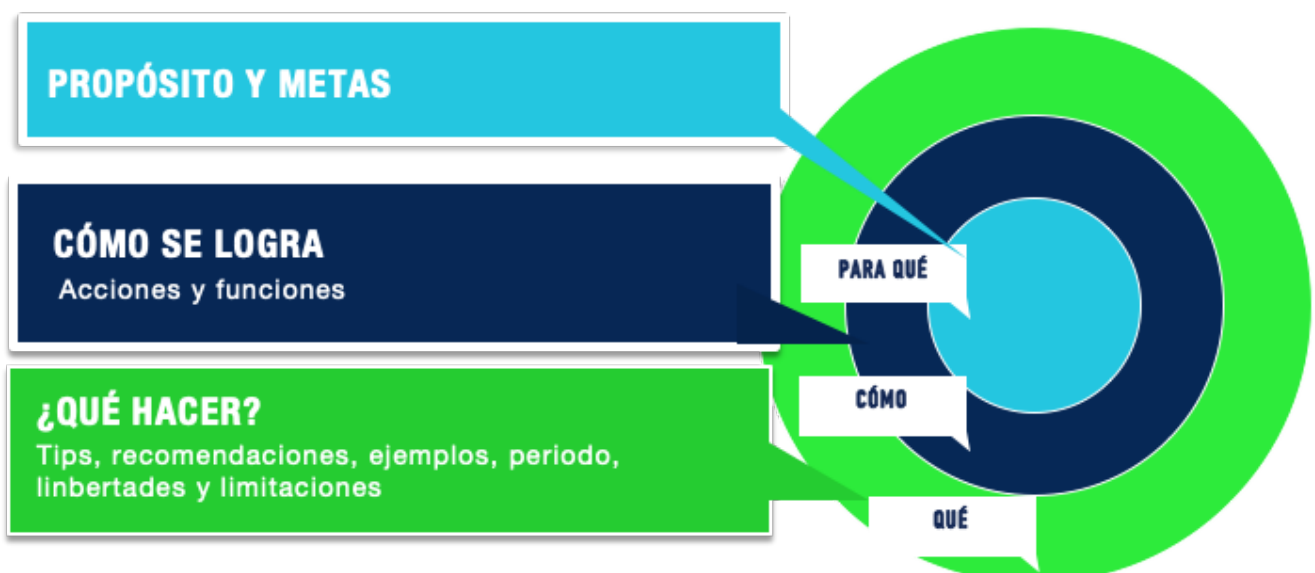
QUÉ DECIRLE

Construcción del Mensaje.
**PASO A PASO PARA UN
MENSAJE EFECTIVO**



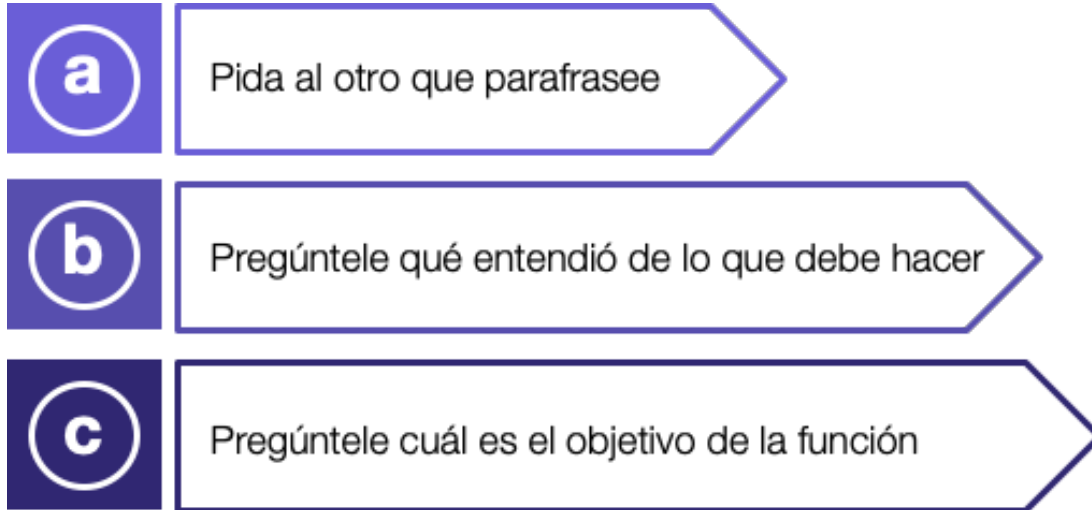
QUÉ DECIRLE

Construcción del Mensaje.
CÓMO ORDENAR EL MENSAJE



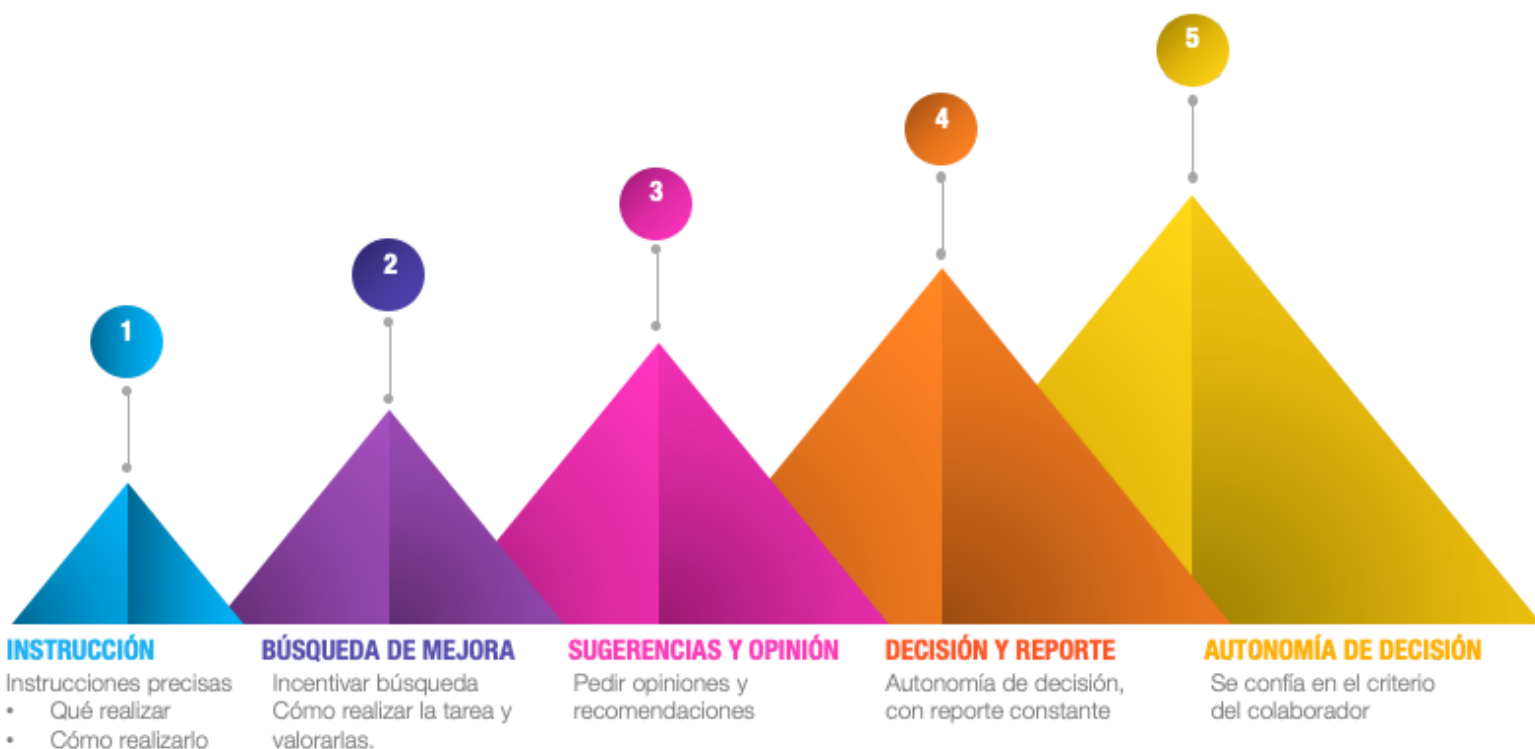
CÓMO CONFIRMAR

EL ENTENDIMIENTO



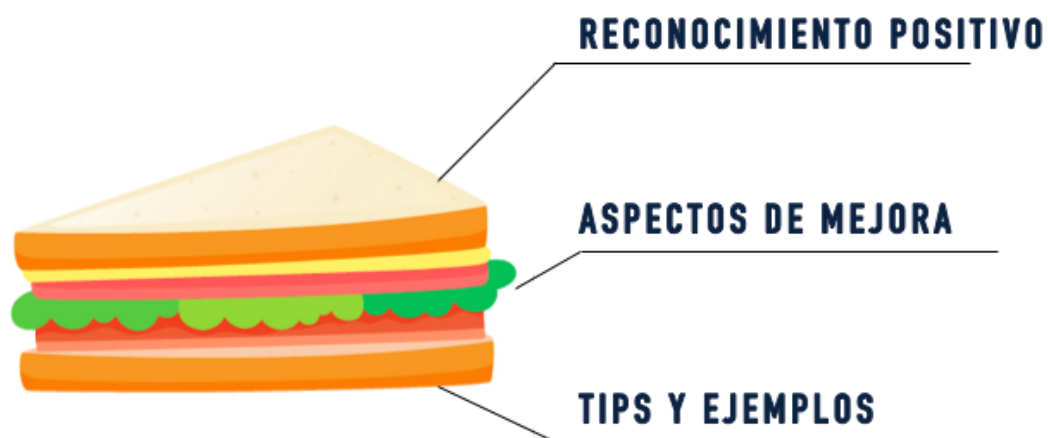
CÓMO HACER

SEGUIMIENTO PERIÓDICO



DAR FEEDBACK

DIÁLOGOS DE DESEMPEÑO
Técnica del sandwich



TIPS DE
LENGUAJE
NO VERBAL



**IMPACTO
DEL CUERPO**



55%

SUGERENCIAS POSICIÓN DEL CUERPO

ROSTRO

- ✓ Contacto visual amable
- ✓ Relajación muscular
- ✓ Mentón a 90°

TORSO Y MANOS

- ✓ Ilustrar, enumerar y enfatizar
- ✓ Relajar hombros
- ✓ Despegar los antebrazos del torso
- ✓ Torso frente al interlocutor

PIERNAS Y PIES

- ✓ Abrir piernas al ancho de hombros
- ✓ Evitar el balanceo en el mismo punto



EJERCICIOS DE VOZ

PARA EL TONO



Respiración de diafragma



Bostezos



Ejercicios de Lax Vox

PARA LA DICCIÓN



Trabalenguas



Gesticulaciones

PARA EL RITMO



Alargamientos



Pautas expectantes



Silabeo

PARA LA INTENCIÓN



Leer poesía



Leer recetas con diferentes intenciones