



# MEMORIAS COMUNICACIÓN DE EXPECTATIVAS



## AVISO IMPORTANTE

El contenido de esta presentación es propiedad intelectual de Preséntala, y se transmite para uso exclusivo de la ANDI y no debe ser transmitida a terceros



# ÍNDICE



## **PROCESO DE DELEGACIÓN**

- Qué delegar
- A quién delegar
- Qué decirle
- Cómo confirmar el entendimiento
- Seguimiento y Feedback



## **TIPS DE LENGUAJE NO VERBAL**

- Sugerencias para la posición del cuerpo
- Ejercicios de voz

# PROCESO DE DELEGACIÓN



## QUÉ DELEGAR

Definir qué se quiere lograr y qué hay que hacer

**a**

Identifique las tareas y acciones que el otro debe realizar

**b**

Determine qué resultado espera conseguir

**c**

Determine cómo se va a medir

# A QUIÉN DELEGAR

Elegir a la persona adecuada

¿CONFÍA EN SU CAPACIDAD?	¿ESTÁ MOTIVADO PARA LA TAREA?	ACCIÓN
SÍ	SÍ	<b>DELEGAR</b> Dele toda la responsabilidad y autoridad para cumplir la tarea
NO	SÍ	<b>PREPARAR</b> Trabaje con él y muéstrole ejemplos de cómo cumplir la tarea
SÍ	NO	<b>DELEGAR CON MICROSEGUIMIENTO</b>
NO	NO	<b>NO DELEGAR</b> Busque a otra persona o encárguese de esta tarea

# QUÉ DECIRLE

Las personas necesitan entender por qué se delega una tarea concreta



# QUÉ DECIRLE

Construcción del Mensaje.  
**PASO A PASO PARA UN  
MENSAJE EFECTIVO**



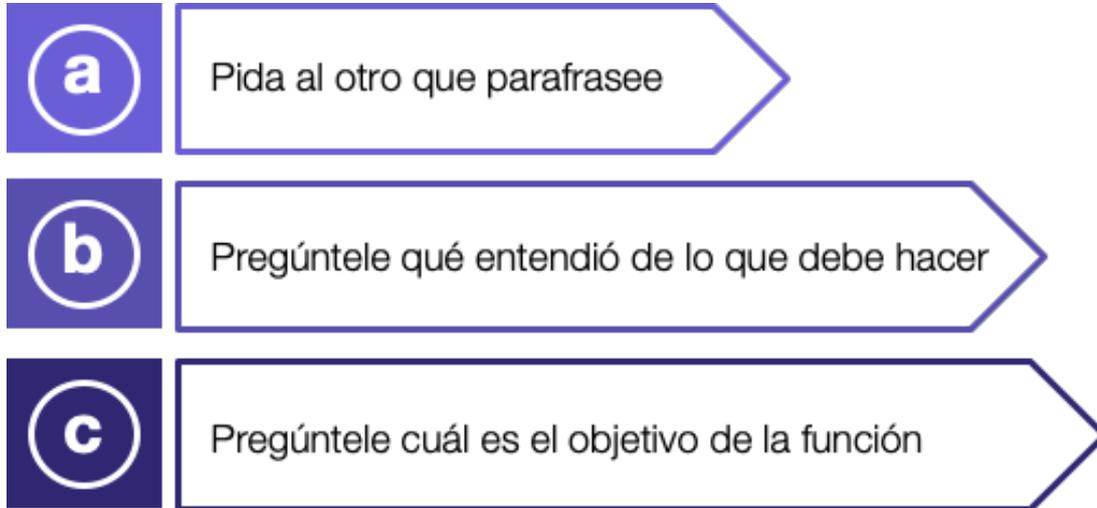
# QUÉ DECIRLE

Construcción del Mensaje.  
**CÓMO ORDENAR EL MENSAJE**



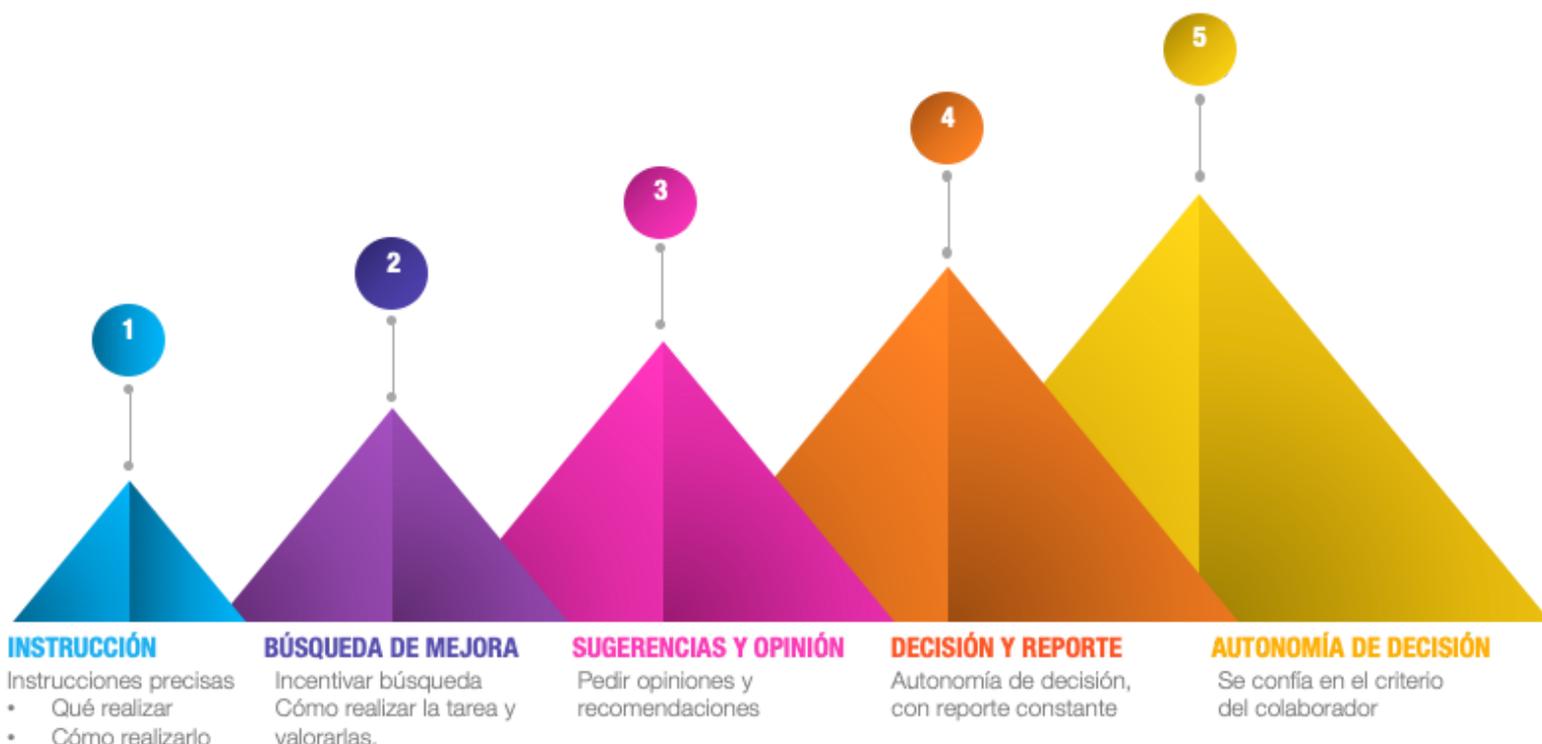
# CÓMO CONFIRMAR

## EL ENTENDIMIENTO



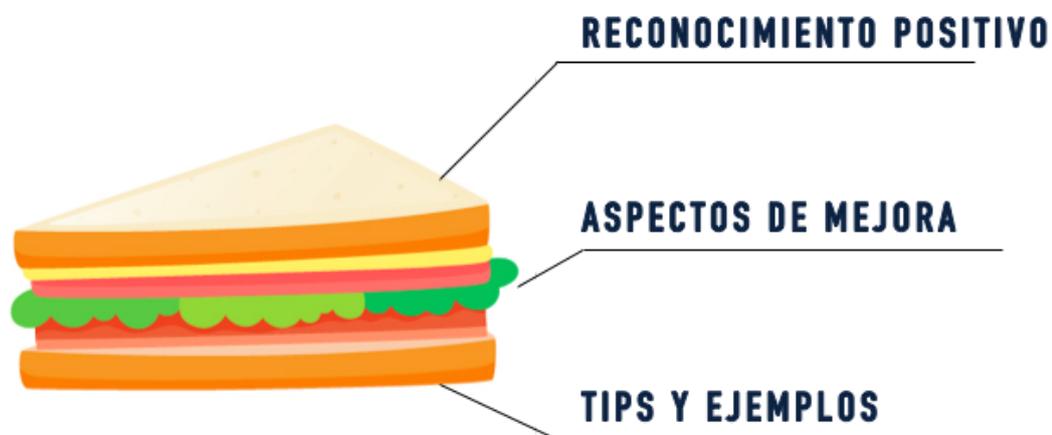
# CÓMO HACER

## SEGUIMIENTO PERIÓDICO



# DAR FEEDBACK

## DIÁLOGOS DE DESEMPEÑO Técnica del sandwich



TIPS DE  
LENGUAJE  
NO VERBAL



**IMPACTO  
DEL CUERPO**



**55%**

# SUGERENCIAS POSICIÓN DEL CUERPO

## ROSTRO

- ✓ Contacto visual amable
- ✓ Relajación muscular
- ✓ Mentón a 90°

## TORSO Y MANOS

- ✓ Ilustrar, enumerar y enfatizar
- ✓ Relajar hombros
- ✓ Despegar los antebrazos del torso
- ✓ Torso frente al interlocutor

## PIERNAS Y PIES

- ✓ Abrir piernas al ancho de hombros
- ✓ Evitar el balanceo en el mismo punto



# EJERCICIOS DE VOZ

## PARA EL TONO



Respiración de diafragma



Bostezos



Ejercicios de Lax Vox

## PARA LA DICCIÓN



Trabalenguas



Gesticulaciones

## PARA EL RITMO



Alargamientos



Pautas expectantes



Silabeo

## PARA LA INTENCIÓN



Leer poesía



Leer recetas con diferentes intenciones